

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W BYDGOSZCZY

Cześć I.

PORADNICTWO RODZINNE

OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ

NAZWA OŚRODKA	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w Bydgoszczy	ul. Ogrodowa 9 85-043 Bydgoszcz	52 311-71-00	e-mail: sekretariat@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy Gminy Miasta Bydgoszczy
Dział Pomocy Środowiskowej nr 1 (Bartodzieje)	ul. Czerkaska 22 85-636 Bydgoszcz	52 311-71-55	e-mail: sekretariat.dps1@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 2 (Błonie)	ul. Czerkaska 22 85-636 Bydgoszcz	52 311-71-77	e-mail: sekretariat.dps2@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 3 (Szwederowo)	ul. Czerkaska 22 85-636 Bydgoszcz	52 311-71-96	e-mail: sekretariat.dps3@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 4 (Fordon)	ul. Porazińskiej 9 85-792 Bydgoszcz	52 311-72-60	e-mail: sekretariat.dps4@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 5 (Śródmieście)	ul. Ogrodowa 9 85-043 Bydgoszcz	52 311-71-02	e-mail: sekretariat.dps5@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 6 (Wyżyny)	ul. Kapuściska 10 85-807 Bydgoszcz	52 311-72-80 52 311-72-96 DDP „Kapuściska”	e-mail: sekretariat.dps6@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta

POMOC PSYCHOLOGICZNA

PORADNIE PSYCHOLOGICZNE

NAZWA INSTYTUCJI	NAZWA PORADNI	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Centrum Onkologii im. prof. F. Łukaszczyka w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	ul. Romanowskiej 2 85-796 Bydgoszcz	52 374-31-10 (pon. - pt. od godz. 7 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰) Psychoonkolog/Koordinator: 52 374-34-34 (pon.-pt. od godz. 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰) Psychoonkolog: 52 374-32-98 (pon. - pt. od godz. 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰) Psychiatra: 52 374-37-74 (wt. i czw. od godz. 10 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰)	https://co.bydgoszcz.pl/pacjent/opieka-psychologiczna	Osoby objęte ubezpieczeniem
Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	ul. M. Skłodowskiej-Curie 9 85-094 Bydgoszcz	52 585-42-90 52 585-43-19 (pon.- pt.: 7 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ środa: 7 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰) Infolinia całodobowa: 52 585-40-00	e-mail: kikpsych@cm.umk.pl www.jurasza.umk.pl/centrum-zdrowia-psychicznego/	Osoby objęte ubezpieczeniem

Szpital Uniwersytecki Nr 2 im. dr J. Bizuela w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna (dorośli, dzieci i młodzież)	ul. Ujejskiego 75 85-168 Bydgoszcz	52 365-53-39 52 365-53-80 (pon. - pt. w godz. 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰)	e-mail: kancelaria@biziel.pl www.biziel.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem
SPZOZ 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką	Poradnia Psychologiczna	ul. Powstańców Warszawy 5 85-681 Bydgoszcz	261-417-300	www.10wsk.mil.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem
Zespół Poradni Specjalistycznych "SANITAS" w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	Ul. Dworcowa 110/1 85-010 Bydgoszcz	506-270-720 (pon. - pt. godz. 8 ⁰⁰ -19 ⁰⁰)	e-mail: rejestracja@sanitas.pl www.sanitas.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem
NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy w Bydgoszczy Sp. z o.o.	Poradnia Psychologiczna	ul. Leśna 9A 85-676 Bydgoszcz	52 345-50-80 609-777-709 (pon. - pt. w godz. 8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰)	e-mail: rejestracja@gizinscy.pl www.gizinscy.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem
Akademickie Centrum Medyczne WSG w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	ul. Adama Naruszewicza 11 85-230 Bydgoszcz	52 567-07-82 (pon. - pt. w godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰)	e-mail: acm@byd.pl https://acm.byd.pl/	Osoby objęte ubezpieczeniem
NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego "Stawowa"	Poradnia Psychologiczna Dla Dzieci	ul. Nakielska 81 85-311 Bydgoszcz	52 364-15-35 pon.-czw.: w godz. 7 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ pt.: godz. 7 ⁰⁰ - 14 ³⁰)	e-mail: kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl www.pzp.bydgoszcz.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem
NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego Małgorzata Prystupa - Psycholog	Poradnia Psychologiczna dla Dzieci	ul. Floriana 6/17 85-030 Bydgoszcz	82-564-36-32 piątek.: godz. 8 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰ sobota: godz. 8 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰	-	Osoby objęte ubezpieczeniem
Przychodnia Bajka W Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Dorosłych	ul. Ewy Szelburg- Zarembiny 23, Fordon 85-792 Bydgoszcz	52 343-07-69 pon.- pt.: w godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	e-mail: rejestracja@przychodniabajka.pl www.przychodniabajka.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem
Poradnia dla Osób z Zespołem Aspergera „ASPI” NZOZ w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	ul. Nakielska 47 85-219 Bydgoszcz	531-639-447 (pon. – wt.: godz. 9 ⁰⁰ – 14 ⁰⁰ śr.: 10 ⁰⁰ – 11 ³⁰ i 13 ⁰⁰ – 21 ⁰⁰ czwartek: 9 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰)	e-mail: stowarzyszenie-aspi@wp.pl www.stowarzyszenie-aspi.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem

PORADNIE LECZENIA UZALEŻNIEŃ

NAZWA PORADNI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
NZOZ Dom Sue Ryder Prowadzony przez PALLMED Sp. z o.o. w Bydgoszczy	Poradnia Psychogeriatryczna	ul. Wilhelma Roentgena 3 85-796 Bydgoszcz Adres do korespondencji: ul. Ogińskiego 2, 85-092 Bydgoszcz	52 329-00-95 (pon., wt. i czw. w godz. 7 ³⁰ do 20 ³⁰ środa: 7 ³⁰ do 15 ³⁵ piątek: 7 ³⁰ do 19 ⁰⁰)	główny mail: sekretariat.administracjia@pallmed.pl e-mail: sekretariat.administracjia@domsueuryder.org.pl	Osoba objęte ubezpieczeniem

POMOC PEDAGOGICZNA

PORADNIE PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE

NAZWA PORADNI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Bydgoszczy	Wspieranie rozwoju i efektywności uczenia się dzieci i młodzieży, pomoc uczniom w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz udzielanie dzieciom i młodzieży, ich rodzicom lub opiekunom, nauczycielom	ul. Jana III Sobieskiego 10 85-060 Bydgoszcz	52 322-34-21 667-662-984 (pon. – wt.: w g. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ śr. – czw.: w g. 7 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ pt. w godz. 7 ⁰⁰ – 14 ⁰⁰)	e-mail: ppp2@edu.bydgoszcz.pl www.ppp1.edu.bydgoszcz.pl	Dzieci i młodzież potrzebujący pomocy w nauce i wychowaniu oraz ich opiekunowie, nauczyciele i wychowawcy potrzebujący pomocy psychologicznej i pedagogicznej
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Bydgoszczy	i wychowawcom pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej	ul. Gawędy 5 85-792 Bydgoszcz	52 322-80-32 697-910-785 783-831-599 (pon. - czw. 7 ³⁰ -18 ⁰⁰ piątek 7 ³⁰ - 16 ⁰⁰)	e-mail: ppp2@edu.bydgoszcz.pl e-mail: info@poradnia.bydgoszcz.pl www.poradnia.bydgoszcz.pl	

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

PORADNIE LECZENIA UZALEŻNIEŃ

NAZWA INSTYTUCJI	NAZWA PORADNI	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy	Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 9 85-094 Bydgoszcz	52 585-42-90 52 585-42-82 (pon.- pt.: 7 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ środa: 7 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰) Infolinia całodobowa: 52 585-40-00	e-mail: kikpsych@cm.umk.pl www.jurasza.umk.pl/zespol-poradni-specjalistycznych	osoba objęta ubezpieczeniem
Zespół Przychodni Specjalistycznych "SANITAS" w Bydgoszczy	Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Dworcowa 110 85-010 Bydgoszcz	52 322-40-72 506-270-720 (od pon.- piątku w godz. 8 ⁰⁰ – 19 ³⁰)	e-mail: rejestracja@sanitas.pl www.sanitas.pl/poradnia-uzaleznienn.htm	Osoby objęte ubezpieczeniem
Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego w Bydgoszczy	Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	ul. Karłowicza 26 85-092 Bydgoszcz	52 321-35-00 52 370-23-00 (pon. - czwartki w godz. 7 ¹⁵ – 18 ³⁰ pt. w godz. 7 ¹⁵ – 14 ⁰⁰) <u>Dodatkowe tel. rejestracji</u> (pon.- pt. od 12 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰): 511-557-915 dorośli 511-557-917 dzieci	e-mail: uzaleznienia@wpzp.bydgoszcz.pl www.wpzp.bydgoszcz.pl/index.php/poradnie/alko-uzal	Osoby objęte ubezpieczeniem
Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki "BORPA"	Poradnia Odwykowa Terapia dla osób uzależnionych Terapia dla rodzin osób uzależnionych Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. B. Śliwińskiego 12 85-843 Bydgoszcz ul. J. Porazińskiej 9 (Filia Fordon)	52 375-54-05 52 361-76-82 wew. 21 885-906-207 (pon.- pt. 8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰) 52 344-52-82; Komisja tel. 52 375-54-05 52 361-76-82 w. 41 608-367-263 (pon. - pt. od 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰) Bydgoski tel. inf. AA: 881-378-885 (pon.-pt. od 17 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰) Infolinia całodobowa: 801-033-242	e-mail: borpa@poczta.onet.pl www.borpa.bydgoszcz.pl e-mail: j.wozniak@borpa.bydgoszcz.pl www.aa24.pl lub www.aa.org.pl	Osoby, które mają problem z nadużywaniem alkoholu narkotyków. Osoby, które zauważają, że ich bliska osoba nadużywa alkoholu, narkotyków lub zachowuje się w sposób niepokojący i potrzebuje wsparcia i pomocy.

PORADNIE TERAPII UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH

NAZWA	NAZWA PORADNI	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień Stowarzyszenia „MONAR” w Bydgoszczy	Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień	ul. Św. Trójcy 15 85-224 Bydgoszcz (wejście od ulicy Chwykowo)	699-989-938 52 345-88-88 (pon. – środa w godz. 13 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ czw. w godz. 13 ⁰⁰ – 19 ⁰⁰ piątek: 13 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰)	e-mail: monar.bdg@gmail.com e-mail: poradniamonar@poczta.fm www.monar.bydgoszcz.pl	Osoby uzależnione i zagrożone uzależnieniem, Ofiary przemocy, osoby chore psychicznie oraz byli więźniowie.
NZOZ MARIMED prowadzony przez ALTO Sp. z o.o. sp. k. w Bydgoszczy	Poradnia Leczenia Uzależnień Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychotropowych	ul. Rzeźniackiego 1D 85-791 Bydgoszcz	661-110-002 52 506-57-09 (pon. godz. 8 ⁰⁰ – 14 ⁰⁰ wt. godz. 15 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰ środy: 7 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ i 16 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰)	www.marimed.org.pl	Osoby uzależnione i zagrożone uzależnieniem
Zespół Poradni Specjalistycznych "SANITAS" w Bydgoszczy	Poradnia Terapii i Współuzależnienia od alkoholu	ul. Dworcowa 110/1 85-010 Bydgoszcz	506-270-720 (pon. - pt. godz. 8 ⁰⁰ – 19 ⁰⁰)	e-mail: rejestracja@sanitas.pl www.sanitas.pl	Osoby uzależnione i zagrożone uzależnieniem

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Dział Wsparcia Rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy	Wsparcie rodziny (konsultacje psychologiczne, poradnictwo prawne)	ul. Toruńska 272 85-831 Bydgoszcz	52 311-72-42 52 311-72-44 lub 46 (informacja nt. form pomocy) 52 311-72-43 (rejestracja na indyw. konsultacje psych. i grupy wsparcia) (pon., śr. i czw. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ wtorek w godz. 7 ³⁰ – 17 ³⁰ piątek: 7 ³⁰ – 13 ³⁰)	e-mail: dwr@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta potrzebujący wsparcia psychologicznego i prawnego
Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Bydgoszczy	Ofiary przemocy	ul. Połczyńska 3 85-122 Bydgoszcz	572-940-007 pon. - pt: 16 ⁰⁰ – 19 ⁰⁰)	e-mail: sbd@sbd.org.pl www.sbd.org.pl	Osoby doświadczające przemocy
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne.	ul. Karpacka 54 86-164 Bydgoszcz	52 525-50-03 (pon., śr. i czw. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ wtorek od 7 ³⁰ – 16 ⁰⁰ piątek od 7 ³⁰ – 15 ⁰⁰)	e-mail: pcpr@powiat.bydgoski.pl	Osoby dotknięte kryzysem w tym doznających przemocy domowej oraz zagrożonym przemocą
Kujawsko-Pomorska Niebieska Linia	Ofiary przemocy	-	800-154-030 (codziennie w godz. 17 ⁰⁰ - 21 ⁰⁰);	e-mail: niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl	Osoby doświadczające przemocy
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Ofiary przemocy	-	infolinia 800-120-002 (czynna przez całą dobę)	e-mail: sekretariat@niebieskalinia.pl	Osoby doświadczające przemocy
Poradnia telefoniczna „Niebieskiej Linii”	Ofiary przemocy	-	tel. 22 668-70-00 (codziennie w godz. 10 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰)	-	Osoby doświadczające przemocy
Fundusz Sprawiedliwości MS	Pomoc pokrzywdzonym Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka	-	Całodobowa infolinia 222-309-900 800-121-212 (pomoc prawna, psychologiczna i materialna)	e-mail: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl info@numerosos.pl	Dzieci, młodzież i ich opiekunowie dotknięci przemocą potrzebujący pomocy psychologicznej, prawnej i materialnej

POMOC DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Powiatowy Urząd Pracy w Bydgoszczy	Pomoc dla bezrobotnych	ul. Toruńska 147 85-950 Bydgoszcz	52 360-43-00 (pon. – piątek od 7 ⁰⁰ do 15 ⁰⁰)	e-mail: sekretariat@pup.bydgoszcz.pl www.bydgoszcz.praca.gov.pl	Zarejestrowani mieszkańcy miasta lub osoby poszukujące pracy, pracodawcy
Wojewódzki Urząd Pracy	Pomoc dla bezrobotnych	ul. Szosa Chełmińska 30/32 87-100 Toruń	56 669-39-00 (pon. – piątek od 7 ³⁰ do 15 ³⁰)	e-mail: wup@wup.torun.pl www.wup.torun.praca.gov.pl	Mieszkańcy województwa poszukujący pracy lub zarejestrowani, pracodawcy
Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Informacja o usługach urzędów pracy	ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19 524 (z zagranicy) (pon. – piątek od 8 ⁰⁰ do 18 ⁰⁰)	e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl	Osoby zarejestrowane i poszukujące pracy, pracodawcy

POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i materialne	ul. Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	+48 222 309 900 całodobowo (w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim)	e-mail: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl info@numerosos.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i materialne	ul. Krasieńskiego 19 85-008 Bydgoszcz	574-501-007 pon. 13 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ wt., czw., pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ śr. 11 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ sob. 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 793- 865-694 (dyżur całodobowy przez 7 dni w tygodniu)	-	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
Niebieska Linia Instytut Psychologii Zdrowia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	Ul. Widok 24 00-023 Warszawa	22 688-70-40 (całodobowy porady telefoniczne w tygodniu) 22 824-25-01 - (sekretariat pon.-pt. od godz. 8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰)	sekretariat@niebieskalinia.pl	Osoby w kryzysie emocjonalnym lub pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

POMOC W ZAKRESIE PRAWA KONSUMENCKIEGO

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Miejski Rzecznik Konsumentów	Bezpłatne poradnictwo konsumenckiego i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów	ul. Niedźwiedzia 4, 85-130 Bydgoszcz, pokój 7A-8A	52 58-58-428 pon., śr., czw.: 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ wtorek 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ piątek 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	e-mail: mrk@um.bydgoszcz.pl www.bip.um.bydgoszcz.pl/artykuly/1351/miejski-rzecznik-konsumenta	Mieszkańcy miasta
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy	Porady konsumenckie	ul. Jagiellońska 10 85-020 Bydgoszcz	52 323-16-10 509-023-742 Porady konsumenckie: 52 323-16-24 wt. 7 ¹⁵ - 18 ⁰⁰ Pozostałe 7 ¹⁵ – 15 ¹⁵	e-mail: bydgoszcz@wiih.com.pl www.wiih.com.pl	Mieszkańcy miasta
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Delegatura w Bydgoszczy	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Kościeleckich 3 86-033 Bydgoszcz ul. Długa 47 85-034 Bydgoszcz	52 345-56-44 pon. – pt. 8 ¹⁵ – 16 ¹⁵	e-mail: bydgoszcz@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl	Mieszkańcy miasta

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Konsultacje w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów	Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia 801-440-220 oraz 22 266-76-76 pon. – pt. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	e-mail: porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl	Wszyscy konsumenci
Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Bydgoszczy	Prawa konsumenta, interwencje w sprawach abonenta	ul. Wojska Polskiego 23 85-825 Bydgoszcz	52 370-72-60 pon. – pt. 8 ¹⁵ - 16 ¹⁵ 22 330-40-00 Infolinia ogólnopolska	e-mail: bydgoszcz@uke.gov.pl www.uke.gov.pl	Mieszkańcy miasta

POMOC W ZAKRESIE PRAW PACJENTA

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki w Bydgoszczy	Konsultacje w sprawach związanych z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych, <u>udzielane są w godz.:</u> pon. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ wt. – pt. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	ul. Łomżyńska 33 85-863 Bydgoszcz	Infolinia całodobowa: 800-190-590 Sekretariat: 52 325-27-03 52 325-27-06	e-mail: oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl www.nfz-bydgoszcz.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowane ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800-190-590 pon. – pt. 9 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl www.bpp.gov.pl	Osoby, które mają poczucie łamania praw pacjenta
Rzecznik Praw Dziecka Dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583-66-00 pon. – pt. 8 ¹⁵ – 16 ¹⁵ Infolinia całodobowa: 800-121-212	e-mail: rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Osoby doświadczające problemu lub są świadkami przemocy, niewłaściwych relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych i potrzebujących pomocy psychologicznej lub prawnej.
Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala	Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych	Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800-190-590 22 574-19-73 pon. – pt. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	e-mail: kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl e-mail: tip@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowane ubezpieczeniem zdrowotnym
Pełnomocnik Rządu ds. Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób z niepełnosprawnościami	Siedziba: ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa Korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538-117-590 pon. – pt. 8 ¹⁵ – 16 ¹⁵ Sekretariat Dyrektora Biura 538-117-590	e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl www.niepełnosprawni.gov.pl	Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

POMOC W ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bydgoszczy	Konsultacje w sprawach związanych z gromadzeniem składek społecznych obywateli oraz dystrybucją świadczeń <u>Godziny obsługi:</u> pon. 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ wt. - pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	ul. św. Trójcy 33 85-124 Bydgoszcz ul. M. Konopnickiej 18 a 85-124 Bydgoszcz ul. Ch. Andersena 6 85-792 Bydgoszcz	Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS 703-803-028 52 341-83-00 52 341-84-00	e-mail: cot@zus.pl www.zus.pl	Osoby ubezpieczone – płatnicy składek oraz osoby zainteresowane ubezpieczeniem społecznym.
Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	Pomoc techniczna, składki, renty, emerytury, itp. pon. – pt. 7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	-	Infolinia ZUS 22 560-16-00	e-mail: cot@zus.pl www.zus.pl	Osoby ubezpieczone – płatnicy składek oraz osoby zainteresowane ubezpiecz. społecznym.

POMOC W ZAKRESIE PRAWA PRACY

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy	Porady z prawa pracy udzielane są w godz.: Pon. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	Plac Piastowski 4a 85-012 Bydgoszcz	52 320-24-00	e-mail: kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl www.bydgoszcz.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy Główny Inspektorat Pracy	Porady z prawa pracy Pon. – pt. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391-82-15 801-002-006 dla osób dzwoniących z tel. stac. 459-599-000 dla osób dzwoniących z tel. kom.	e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy

POMOC W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Pierwszy Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	Konsultacje w spr. podatkowych <u>udzielane są w godz.:</u> Pon. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ wt. – pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	ul. Fordońska 77 85-950 Bydgoszcz	52 561-70-00 52 561-70-25	e-mail: 1US.Bydgoszcz@mf.gov.pl	Wszyscy podatnicy, zgodnie z rejonizacją i inne osoby potrzebujące informacji w zakresie podatków
Drugi Urząd Skarbowy w Bydgoszczy		ul. Wojska 20B 85-822 Bydgoszcz	52 568-21-00	e-mail: 2US.Bydgoszcz@mf.gov.pl	
Trzeci Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lok., akcyza itd.	ul. Tadeusza Rejtana 5 85-032 Bydgoszcz	52 339-74-00	e-mail: 3US.Bydgoszcz@mf.gov.pl	
Krajowa Informacja Skarbowa	Infolinia czynna: Pon. – pt. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała Delegatura KIS w Toruniu	22 330-03-30 (z tel. kom.) 801-055-055 (z tel. stac.) +48 22 330-03-30 (z zagr.) 56 669-57-00	e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl www.kis.gov.pl	Wszystkie osoby potrzebujące informacji w zakresie podatków

POMOC DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Biuro Rzecznika Finansowego	Konsultacje w sprawach sporu z podmiotami rynku finansowego, prawa ubezpieczonych <u>udzielane są w godz.:</u> Pon. – pt. 9 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa	22 333-73-26 22 333-73-27	e-mail: biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl	Klienci podmiotów rynku finansowego, takich jak zakłady ubezpieczeń, banki, biura maklerskie i firmy pożyczkowe (osoby poszkodowane w sporach z ubezpieczycielami).

INNE - POMOC W ZAKRESIE PRAW OBYWATELSKICH

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
				WWW.OBYWATEL.GOV.PL	Informacje i usługi przyjazne obywatelom Portal Ministerstwa Cyfryzacji
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich <u>udzielane są w godz.:</u> Pon. 10 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Wt. – pt. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	ul. Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800-676-676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl https://bip.brpo.gov.pl/pl	Każdy, kto ma poczucie, że jego prawa obywatelskie są naruszane

INNE - POMOC DLA OSÓB BEZDOMNYCH

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Centrum Pomocy dla bezdomnych kobiet i matek z dziećmi w Bydgoszczy	Pomoc dla bezdomnych kobiet i matek z dziećmi	ul. Polanka 9 85-85 Bydgoszcz	52 372-22-57 (wt. i czw. godz. 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰) 785 122 682 (Dział Pomocy Środowiskowej MOPS)	www.mopsbydgoszcz.pl	Osoby zagrożone bezdomnością lub bezdomne
Centrum Pomocy dla bezdomnych mężczyzn w Bydgoszczy	Pomoc dla bezdomnych mężczyzn	ul. Fordońska 422 85-790 Bydgoszcz	52 343-93-40 (wt. i czw. godz. 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰) 785 122 682 (Dział Pomocy Środowiskowej MOPS)	fis.sekretariat@gmail.com www.mopsbydgoszcz.pl	Osoby zagrożone bezdomnością lub bezdomne

Część II.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATECKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA

Zapisy na wizyty pod nr telefonu **52 585 88 22**

(poniedziałki, środy i czwartki od godz. 9⁰⁰ do 14³⁰; wtorki od godz. 9⁰⁰ do 16⁰⁰; piątki od godz. 9⁰⁰ do 12³⁰)

lub elektronicznie na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: np.ms.gov.pl/zapisy

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja **adresowane jest do osób, które nie są w stanie z własnych środków opłacić kosztów** udzielanej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osobom za znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby i doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu terminu wizyty**. Wyjątek stanowią kobiety w ciąży, którym porady prawne udzielane są poza kolejnością.

**WYKAZ PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
OBYWATELSKIEGO I MEDIACJI W BYDGOSZCZY**

Rodzaj pomocy w punkcie	Numer punktu	Adres punktu w Bydgoszczy	Godziny pracy	Porad udzielają
NPP¹	1	ul. 11 Listopada 15 (<i>Os. Leśne</i>)	7⁰⁰ - 11⁰⁰	adwokaci i radcy prawni ²
NPP	2	ul. 11 Listopada 15	11⁰⁰ - 15⁰⁰	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej ³
NPP	3	ul. 11 Listopada 15	15⁰⁰ - 19⁰⁰	adwokaci radcy prawni z organizacji pozarządowej ³
NPP	4	ul. Gajowa 94 (<i>w Zespole Szkół Handlowych - Os. Bartodzieje</i>)	8⁰⁰ - 12⁰⁰	adwokaci i radcy prawni ²
NPO⁴	5	ul. Boya-Żeleńskiego 18 (<i>Os. Wyżyny</i>)	8⁰⁰ - 12⁰⁰	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej ³
NPP	6	ul. Boya-Żeleńskiego 18	12⁰⁰ - 16⁰⁰	adwokaci i radcy prawni ²
NPO	11	ul. Boya-Żeleńskiego 18	12⁰⁰ - 16⁰⁰	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej ³
NPO	12	ul. Boya-Żeleńskiego 18	16⁰⁰ - 20⁰⁰	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej ³
NPP	10	ul. Boya-Żeleńskiego 18	16⁰⁰ - 20⁰⁰	adwokaci i radcy prawni ²
NPO	8	ul. Słoneczna 19 <i>(w Centrum Kształcenia Zawodowego nr 1);</i>	<u>pon. i wt.:</u> 8⁰⁰ - 12⁰⁰ <u>śr., czw. i pt:</u> 7⁰⁰ - 11⁰⁰	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej ³
NPP	9	<u>Uwaga:</u> <i>wejście od ul. Barwnej 14</i>	<u>pon. i wt.:</u> 12⁰⁰ - 16⁰⁰ <u>śr., czw. i pt:</u> 11⁰⁰ - 15⁰⁰	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej ³
NPP	13	ul. Gen. A. E. Fieldorfa „Nila” 13 <i>(w Zespole Szkół nr 5 Mistrzostwa Sportowego – Os. Fordon)</i>	8⁰⁰ - 12⁰⁰	adwokaci i radcy prawni ²
NPP	14		12⁰⁰ - 16⁰⁰	adwokaci i radcy prawni ²

¹ Nieodpłatna pomoc prawna (**NPP**)

² Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Bydgoszczy (**ORA**) i radcy prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Bydgoszczy (**OIRP**)

³ Adwokaci i radcy prawni zatrudnieni przez Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej (**BSPP**)

⁴ Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w tym nieodpłatna mediacja (**NPO**)

PORADNIE ZDROWIA PSYCHICZNEGO

PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO

NAZWA INSTYTUCJI	NAZWA PORADNI	ADRES	TELEFON	E-MAIL/WWW	Kryteria dostępu
Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych	ul. M. Skłodowskiej Curie 9, 85-094 Bydgoszcz	52 585-42-90; 52 585-72-51 (pon.- pt.: 7 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ środa: 7 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰) Infolinia całodobowa: 52 585-40-00	e-mail: czp1@jurasza.pl www.jurasza.umk.pl/centrum -zdrowia-psychicznego/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
		ul. Jarużyńska 9 (Fordon) 85-790 Bydgoszcz	887 772 877 887 339 517 (od pon. do piątku w godz. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰)	e-mail: czp2@jurasza.pl www.jurasza.umk.pl/centrum -zdrowia-psychicznego/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "SANITAS" Lekarze Specjaliści Sp. z o.o.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Dworcowa 110 85-010 Bydgoszcz	52 321-04-60 506-270-720 (pon.- pt.: 8 ⁰⁰ – 19 ³⁰)	e-mail: rejestracja@sanitas.pl www.sanitas.pl/rejestracja	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. M. Kopernika 14 85-074 Bydgoszcz	<u>pon., pt.</u> godz. 7 ²⁵ - 15 ⁰⁰ tel. 52 582-62-75 (ul. Kopernika 14) godz. 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ tel. 52 582-62-98 (ul. Markwarta 4-6) <u>wt., śr., czw.</u> godz. 7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ tel. 52 582-62-75 (ul. Kopernika 14)	www.szpital- msw.bydgoszcz.pl/przych odnie-szpitala/pzp	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Przychodnia Bajka Centrum Medyczne Fordon	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Szelburg Zarembiny 23 85-792 Bydgoszcz	52 343-07-69 (w godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰)	e-mail: rejestracja@przychodniabajka.pl www.przychodniabajka.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy w Bydgoszczy Sp. z o.o.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Leśna 9A 85-676 Bydgoszcz	52 345-50-80 609-777-709 (pon. - pt. w godz. 8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰)	e-mail: rejestracja@gizinscy.pl www.gizinscy.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego "STAWOWA" Sp. z o.o. w Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dorosłych	ul. Stawowa 1 85-323 Bydgoszcz	52 373-85-86 52 373-64-79 (pon.-czw.: w godz. 7 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ piątki: godz. 7 ⁰⁰ - 14 ³⁰)	e-mail: stawowa@pzp.bydgoszcz.pl www.wpzp.bydgoszcz.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny ZOZ MSWiA w Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. M. Kopernika 14 85-015 Bydgoszcz	52 582-62-75 (pon., czw. i piątek: w godz. 7 ²⁵ - 15 ⁰⁰ wt.- śr. 7 ²⁵ - 18 ⁰⁰ ul. Kopernika 14); 52 582-62-98 (pon., czw. i piątek: w godz. 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ bud. szpitala rej. główna ul. Markwarta 4-6)	www.szpital- msw.bydgoszcz.pl/przych odnie-szpitala	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
SPZOZ 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką w Bydgoszczy	Poradnia Psychiatryczna	ul. Powstańców Warszawy 5 85-681 Bydgoszcz	261-417-300	e-mail: szpital@10wsk.mil.pl www.10wsk.mil.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem

Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego w Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych	ul. Sułkowskiego 58a 85-634 Bydgoszcz	52 370-23-00 (od pon. do czw. w godz. 7 ¹⁵ do 18 ³⁰) (pt. od 7 ¹⁵ do 14 ⁰⁰)	e-mail: sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl www.wpzp.bydgoszcz.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Akademickie Centrum Medyczne WSG w Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. A. Naruszewicza 11 85-230 Bydgoszcz	52 567-07-82 (pon.- piątek w godz. 7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰)	e-mail: acm@byd.pl www.acm.byd.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Przychodnia Leśna PRIOMEDICA GP w Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Czerkaska 22 85-636 Bydgoszcz	52 320-11-17 52 320-11-18 (pon. - piątek w godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰)	www.przychodnialesna.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
PRIOMEDICA - Przychodnia Bajka w Bydgoszczy	Centrum Zdrowia Psychicznego dla dorosłych Poradnia psychologiczna dla dzieci i dorosłych	ul. Ewy Szelburg-Zarembiny 23, 85-792 Bydgoszcz Fordon	52 343-07-69 (pon.- piątek w godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰) 52 343-07-69 (pon.- piątek w godz. 8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰)	www.przychodniabajka.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem

PORADNIA PSYCHOGERIATRYCZNA

NZOZ Dom Sue Ryder Prowadzony przez PALLMED Sp. z o.o. w Bydgoszczy	Poradnia Psychogeriatryczna	ul. Wilhelma Roentgena 3 85-796 Bydgoszcz Adres do korespondencji: ul. Ogińskiego 2, 85-092 Bydgoszcz	52 329-00-95 (pon., wt. i czw. w godz. 7 ³⁰ do 20 ³⁰ środa: 7 ³⁰ do 15 ³⁵ piątek: 7 ³⁰ do 19 ⁰⁰)	główny mail: sekretariat.administracja@pallmed.pl e-mail: sekretariat.administracja@domsueryder.org.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
--	--------------------------------	---	---	---	-----------------------------------

PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Szpital Uniwersytecki Nr 1 Im. Dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci	ul. M. Skłodowskiej-Curie 9 85-094 Bydgoszcz	52 585-42-90 (pon. - pt.: 7 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ środa: 7 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰) Infolinia całodobowa: 52 585-40-00	e-mail: kikpsych@cm.umk.pl www.jurasza.umk.pl/zespol-poradni-specjalistycznych	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego w Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	ul. Sułkowskiego 58a 85-634 Bydgoszcz	52 372-23-00 52 372-11-82 (od pon. - czwartku w godz. 7 ¹⁵ - 18 ³⁰ piątki: 7 ¹⁵ - 14 ⁰⁰)	e-mail: sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl www.wpzp.bydgoszcz.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży „poMOC”	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	ul. Nakielska 81 85-311 Bydgoszcz	52 364-15-35 (od pon. - czwartku w godz. 7 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ piątki: 7 ⁰⁰ - 14 ³⁰)	e-mail: kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl www.centrum-pomoc.bydgoszcz.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego "STAWOWA" Sp. z o.o. w Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dzieci	ul. Stawowa 1 85-323 Bydgoszcz	52 373-64-79 52 373-85-86 52 373-39-71 (od pon.- czwartku w godz. 8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ piątki: 8 ⁰⁰ - 14 ³⁰)	e-mail: stawowa@pzp.bydgoszcz.pl www.pzp.bydgoszcz.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem

PORADNIA LECZENIA UZALEŻNIEŃ

Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy	Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 9 85-094 Bydgoszcz	52 585-42-90 52 585-42-82 (pon.- pt.: 7 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ środa: 7 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰) Infolinia całodobowa: 52 585-40-00	e-mail: kikpsych@cm.umk.pl www.jurasza.umk.pl/zespol-poradni-specjalistycznych	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
--	------------------------------	--	--	---	-----------------------------------

Łaźnia Miejska Centrum Zdrowia	Oddział Dzienny Uzależnień	ul. Ks. I. Skorupki 2 85-156 Bydgoszcz	500-305-485 52 340-53-92 (od pon.- piątku w godz. 8 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰)	e-mail: centrum@araszkiewicz.com.pl www.araszkiewicz.com.pl/swiadczenia-nfz/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Zespół Przychodni Specjalistycznych "SANITAS" w Bydgoszczy	Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Dworcowa 110 85-010 Bydgoszcz	52 322-40-72 506-270-720 (od pon.- piątku w godz. 8 ⁰⁰ - 19 ³⁰)	e-mail: rejestracja@sanitas.pl www.sanitas.pl/poradnia-uzaleznienn.htm	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego w Bydgoszczy	Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	ul. Karłowicza 26 85-092 Bydgoszcz	52 321-35-00 52 370-23-00 (pon. - czwartki w godz. 7 ¹⁵ - 18 ³⁰ pt. w godz. 7 ¹⁵ - 14 ⁰⁰) <u>Dodatkowe tel. rejestracji</u> (pon.- pt. od 12 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰): 511-557-915 dorośli 511-557-917 dzieci	e-mail: uzaleznienia@wpzp.bydgoszcz.pl www.wpzp.bydgoszcz.pl/index.php/poradnie/alko-uzal	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki "BORPA"	Poradnia Odwykowa Terapia dla osób uzależnionych Terapia dla rodzin osób uzależnionych Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. B. Śliwińskiego 12 85-843 Bydgoszcz ul. J. Porazińskiej 9 (Filia Fordon)	52 375-54-05 52 361-76-82 wew. 21 885-906-207 (pon.- pt. 8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰) 52 344-52-82; Komisja tel. 52 375-54-05 52 361-76-82 w. 41 608-367-263 (pon. - pt. od 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰) Bydgoski tel. inf. AA: 881-378-885 (pon.-pt. od 17 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰) Infolinia całodobowa: 801-033-242	e-mail: borpa@poczta.onet.pl www.borpa.bydgoszcz.pl e-mail: i.wozniak@borpa.bydgoszcz.pl www.aa24.pl lub www.aa.org.pl	Każdy kto ma problem z nadużywaniem alkoholu narkotyków. Osoby, które zauważa, że ich bliska osoba nadużywa alkoholu, narkotyków lub zachowuje się w sposób niepokojący i potrzebuje wsparcia i pomocy.

PORADNIA TERAPII UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH

Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień Stowarzyszenia „MONAR” w Bydgoszczy	Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień	ul. Św. Trójcy 15 85-224 Bydgoszcz (wejście od ulicy Chwykowo)	699-989-938 52 345-88-88 (pon. - środa w godz. 13 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ czw. w godz. 13 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰ piątek: 13 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰)	e-mail: monar.bdg@gmail.com e-mail: poradniamonar@poczta.fm www.monar.bydgoszcz.pl	Osoby uzależnione i zagrożone uzależnieniem, Osoby bezdomne lub zagrożone bezdomnością, osoby samotne i chore. Ofiary przemocy, osoby chore psychicznie oraz byli więźniowie.
NZOZ MARIMED prowadzony przez ALTO Sp. z o.o. sp. k. w Bydgoszczy	Poradnia Leczenia Uzależnień Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychotropowych	ul. Rzeźniackiego 1D 85-791 Bydgoszcz	661-110-002 52 506-57-09 (pon. godz. 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ wt. godz. 15 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ środy: 7 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ i 16 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰)	www.marimed.org.pl	Osoby uzależnione i zagrożone uzależnieniem
Zespół Poradni Specjalistycznych "SANITAS" w Bydgoszczy	Poradnia Terapii i Współuzależnienia od alkoholu	ul. Dworcowa 110/1 85-010 Bydgoszcz	506-270-720 (pon. - pt. godz. 8 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰)	e-mail: rejestracja@sanitas.pl www.sanitas.pl	Osoby uzależnione i zagrożone uzależnieniem

2. PORADNIE PSYCHOLOGICZNE

NAZWA INSTYTUCJI	NAZWA PORADNI	ADRES	TELEFON	E-MAIL/WWW	Kryteria dostępu
Centrum Onkologii im. prof. F. Łukaszczyka w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	ul. Romanowskiej 2 85-796 Bydgoszcz	52 374-31-10 (pon. - pt. od godz. 7 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰) Psychoonkolog/Koordynator: 52 374-34-34 (pon.-pt. od godz. 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰) Psychoonkolog: 52 374-32-98 (pon. - pt. od godz. 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰) Psychiatra: 52 374-37-74 (wt. i czw. od godz. 10 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰)	https://co.bydgoszcz.pl/pacjent/opieka-psychologiczna	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	ul. M. Skłodowskiej-Curie 9 85-094 Bydgoszcz	52 585-42-90 52 585-43-19 (pon.- pt.: 7 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ środa: 7 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰) Infolinia całodobowa: 52 585-40-00	e-mail: kikpsych@cm.umk.pl www.jurasza.umk.pl/centrum-zdrowia-psychicznego/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Szpital Uniwersytecki Nr 2 im. dr J. Biziela w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna (dorośli, dzieci i młodzież) przy: Psychologicznym Centrum Terapeutyczno-Badawczym	ul. Ujejskiego 75 85-168 Bydgoszcz	52 365-53-39 52 365-53-80 (pon. - pt. w godz. 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰)	e-mail: kancelaria@biziel.pl www.biziel.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
SPZOZ 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką	Poradnia Psychologiczna	ul. Powstańców Warszawy 5 85-681 Bydgoszcz	261-417-300	www.10wsk.mil.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Zespół Poradni Specjalistycznych "SANITAS" w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	Ul. Dworcowa 110/1 85-010 Bydgoszcz	506-270-720 (pon. - pt. godz. 8 ⁰⁰ -19 ⁰⁰)	e-mail: rejestracja@sanitas.pl www.sanitas.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy w Bydgoszczy Sp. z o.o.	Poradnia Psychologiczna	ul. Leśna 9A 85-676 Bydgoszcz	52 345-50-80 609-777-709 (pon. - pt. w godz. 8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰)	e-mail: rejestracja@gizinscy.pl www.gizinscy.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Akademickie Centrum Medyczne WSG w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	ul. Adama Naruszewicza 11 85-230 Bydgoszcz	52 567-07-82 (pon. - pt. w godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰)	e-mail: acm@byd.pl https://acm.byd.pl/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego "Stawowa"	Poradnia Psychologiczna Dla Dzieci	ul. Nakielska 81 85-311 Bydgoszcz	52 364-15-35 pon.-czw.: w godz. 7 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ pt.: godz. 7 ⁰⁰ - 14 ³⁰)	e-mail: kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl www.pzp.bydgoszcz.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego Małgorzata Prystupa - Psycholog	Poradnia Psychologiczna dla Dzieci	ul. Floriana 6/17 85-030 Bydgoszcz	82-564-36-32 piątek.: godz. 8 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰ sobota: godz. 8 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰	-	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
Przychodnia Bajka W Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Dorosłych	ul. Ewy Szelburg-Zarembiny 23, Fordon 85-792 Bydgoszcz	52 343-07-69 pon.- pt.: w godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	e-mail: rejestracja@przychodniabajka.pl www.przychodniabajka.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem

Poradnia dla Osób z Zespołem Aspergera „ASPI” NZOZ w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	ul. Nakiejska 47 85-219 Bydgoszcz	531-639-447 (pon. – wt.: godz. 9 ⁰⁰ – 14 ⁰⁰ śr.: 10 ⁰⁰ – 11 ³⁰ i 13 ⁰⁰ – 21 ⁰⁰ czwartek: 9 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰)	e-mail: stowarzyszenie-aspi@wp.pl www.stowarzyszenie-aspi.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
---	-------------------------	--------------------------------------	--	--	-----------------------------------

PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Bydgoszczy	Wspieranie rozwoju i efektywności uczenia się dzieci i młodzieży, pomoc uczniom w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz udzielanie dzieciom i młodzieży, ich rodzicom lub opiekunom, nauczycielom i wychowawcom pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej	ul. Jana III Sobieskiego 10 85-060 Bydgoszcz	52 322-34-21 667-662-984 (pon. – wt.: w godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ śr. – czw.: w godz. 7 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ pt. w godz. 7 ⁰⁰ – 14 ⁰⁰)	e-mail: ppp2@edu.bydgoszcz.pl www.ppp1.edu.bydgoszcz.pl	Dzieci i młodzież potrzebujący pomocy w nauce i wychowaniu oraz ich opiekunowie, nauczyciele i wychowawcy potrzebujący pomocy psychologicznej i pedagogicznej
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Bydgoszczy		ul. Gawędy 5 85-792 Bydgoszcz	52 322-80-32 697-910-785 783-831-599 (pon. - czw. 7 ³⁰ -18 ⁰⁰ piątek 7 ³⁰ - 16 ⁰⁰)	e-mail: ppp2@edu.bydgoszcz.pl e-mail: info@poradnia.bydgoszcz.pl www.poradnia.bydgoszcz.pl	

3. ZESPOŁY LECZENIA ŚRODOWISKOWEGO

NAZWA INSTYTUCJI	NAZWA ZESPOŁU	ADRES	TELEFON	E-MAIL/STRONA WWW	Kryteria dostępu
NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego "STAWOWA" Sp. z o.o. w Bydgoszczy	Zespół Leczenia Środowiskowego	ul. Stawowa 1 85-323 Bydgoszcz	52 373-85-86 (pon.- czw.: w godz. 8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ pt.: godz. 8 ⁰⁰ - 14 ³⁰)	e-mail: stawowa@pzp.bydgoszcz.pl www.pzp.bydgoszcz.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem potrzebująca pomocy
Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy	Zespół Leczenia Środowiskowego	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 9 85-094 Bydgoszcz	52 585-45-69	e-mail: kikpsych@cm.umk.pl www.jurasza.umk.pl/zesp-ol-poradni-specjalistycznych	Każda osoba objęta ubezpieczeniem potrzebująca pomocy
NZOZ Dom Sue Ryder Prowadzony przez PALLMED Sp. z o.o. w Bydgoszczy	Zespół Leczenia Środowiskowego w Psychiatrii	ul. Toruńska 29 85-023 Bydgoszcz	52 329-00-95 (od pon. do pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰)	e-mail: sekretariat.administracja@pallmed.pl e-mail: cop@pallmed.pl www.pallmed.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem potrzebująca pomocy
NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy w Bydgoszczy Sp. z o.o.	Ośrodek (Zespół) Leczenia Środowiskowego	ul. Kościuszki 16 85-079 Bydgoszcz	52 345-50-80 52 321-32-03 663-954-395 (pon. - pt. w godz. 8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰)	e-mail: rejestracja@gizinscy.pl www.gizinscy.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem potrzebująca pomocy

4. INNE PLACÓWKI REALIZUJĄCE ZADANIA Z ZAKRESU OCHRONY ZDROWIA PSYCHICZNEGO

NAZWA PLACÓWKI	ADRES	TELEFON	E-MAIL/STRONA WWW	Kryteria dostępu
Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Bydgoszczy	ul. Toruńska 272 85-831 Bydgoszcz	52 311-72-50 (pon., śr. i czw. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ wtorek . 7 ³⁰ – 17 ³⁰ piątek: 7 ³⁰ – 13 ³⁰)	e-mail: pzoan.bydgoszcz@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Osoba niezdolna do pracy zarobkowej, potrzebująca przystosowania stanowiska pracy do swojego schorzenia, osoba, która nie może samodzielnie funkcjonować i jest osobą całkowicie zależną od opieki

innych osób przez
więcej niż 12 miesięcy

5. POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	E-MAIL/ STRONA WWW	Kryteria dostępu
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bydgoszczy	Punkt Konsultacyjny dla ofiar przemocy	ul. Karpacka 54 85-164 Bydgoszcz	52 525-50-07 (pon., śr. i czw. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ wtorek . 7 ³⁰ – 16 ⁰⁰ piątek: 7 ³⁰ – 15 ⁰⁰)	e-mail: pcpr@powiat.bydgoski.pl www. pcprpowiatbydgoski.bip.net. pl	Mieszkańcy miasta doświadczający przemocy oraz osoby będące świadkami przemocy

6. ZESPOŁY INTERWENCJI KRYZYSOWYCH I POMOCY DORAŻNEJ

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	E-MAIL/STRONA WWW	Kryteria dostępu
Dział Wsparcia Rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy	Wsparcie rodziny (konsultacje psychologiczne, poradnictwo prawne)	ul. Toruńska 272 85-831 Bydgoszcz	52 311-72-42 52 311-72-44 lub 46 (informacja nt. form pomocy) 52 311-72-43 (rejestracja na indyw. konsultacje psych. i grupy wsparcia) (pon., śr. i czw. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ wtorek w godz. 7 ³⁰ – 17 ³⁰ piątek: 7 ³⁰ – 13 ³⁰)	e-mail: dwr@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta potrzebujący wsparcia psychologicznego i prawnego.
Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Bydgoszczy	Ofiary przemocy	ul. Potczyńska 3 85-122 Bydgoszcz	572-940-007 pon. - pt: 16 ⁰⁰ – 19 ⁰⁰)	e-mail: sbd@sbd.org.pl www.sbd.org.pl	Osoby doświadczające przemocy
Centrum Pomocy dla bezdomnych kobiet i matek z dziećmi w Bydgoszczy	Pomoc dla bezdomnych kobiet i matek z dziećmi	ul. Polanka 9 85-85 Bydgoszcz	52 372-22-57 (wt. i czw. godz. 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰) 785 122 682 (Dział Pomocy Środowiskowej MOPS)	www.mopsbydgoszcz.pl	Osoby zagrożone bezdomnością lub bezdomne
Centrum Pomocy dla bezdomnych mężczyzn w Bydgoszczy	Pomoc dla bezdomnych mężczyzn	ul. Fordońska 422 85-790 Bydgoszcz	52 343-93-40 (wt. i czw. godz. 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰) 785 122 682 (Dział Pomocy Środowiskowej MOPS)	fis.sekretariat@gmail.com www.mopsbydgoszcz.pl	Osoby zagrożone bezdomnością lub bezdomne
Kujawsko-Pomorska Niebieska Linia	Ofiary przemocy	-	800-154-030 (codziennie w godz. 17-21);	e-mail: niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl	Osoby doświadczające przemocy
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Ofiary przemocy	-	infolinia 800-120-002 (czynna przez całą dobę)	e-mail: sekretariat@niebieskalinia.pl	Osoby doświadczające przemocy
Poradnia telefoniczna „Niebieskiej Linii”	Ofiary przemocy	-	tel. 22 668-70-00 (codziennie w godz. 10-20)	-	Osoby doświadczające przemocy
Fundusz Sprawiedliwości MS	Pomoc pokrzywdzonym Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka	-	Całodobowa infolinia 222-309-900 800-121-212 (pomoc prawna, psychologiczna i materialna)	e-mail: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl info@numerosos.pl	Dzieci, młodzież i ich opiekunowie dotknięci przemocą potrzebujący pomocy psychologicznej, prawnej i materialnej

7. ORGANIZACJE POZARZĄDOWE REALIZUJĄCE W BYDGOSZCZY ZADANIA Z ZAKRESU

PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

NAZWA ORGANIZACJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	E-MAIL/STRONA WWW	Kryteria dostępu
Stowarzyszenie „Bezpieczeństwo Dziecka” – punkt konsultacyjny dla ofiar przemocy w rodzinie	Konsultacje dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie, udzielanie wsparcia informacyjno-edukacyjnego, poradnictwo prawne, spotkania terapeutyczne, prowadzenie programu dla sprawców przemocy w rodzinie	ul. Połczyńska 3 85-711 Bydgoszcz	505-045-164 572-940-007 (godz. 11 ⁰⁰ -17 ⁰⁰)	e-mail: sbd@sbd.org.pl www.sbd.org.pl	Osoby doświadczające przemocy w rodzinie
Towarzystwo Przyjaciół Dzieci O/Miejski Bydgoszcz – Ośrodek Ochrony Praw Dziecka i Pomocy Rodzinie	Prowadzenie Ośrodka Ochrony Praw Dziecka, prowadzenie działalności w zakresie pomocy rodzinie - udzielanie porad prawnych, psychologicznych i pedagogicznych dzieciom i ich rodzinom dotkniętym przemocą w rodzinie	ul. Jaworowa 5 85-628 Bydgoszcz	52 372-15-32 (od pon. do piątku 10 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰)	e-mail: tpd.om_bydgoszcz@intertia.pl	Mieszkańcy miasta (dzieci, młodzież i ich rodziny dotknięte przemocą i ubóstwem)
Stowarzyszenie „ALWERNIA” Centrum Pomocy Rodzinie im. Bł. Jana Pawła II	Grupa terapeutyczna dla kobiet będących ofiarami przemocy w rodzinie oraz punkt konsultacyjny dla ofiar przemocy w rodzinie	ul. Gdańska 2 85- 009 Bydgoszcz ul. Dworcowa 87 (poradnia)	720 832 100 693-670-565	e-mail: stowarzyszenie_alwernia@wp.pl	Osoby doświadczające przemocy w rodzinie
Stowarzyszenie TAK dla POMOCY	Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie	ul. Stolarska 2 85-851 Bydgoszcz	662 051 800 608 026 556 (od pon. do pt. 8 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰)	e-mail: takdlapomocy@wp.pl www.bzpow.pl	Osoby doświadczające przemocy w rodzinie

8. INNE ORGANIZACJE DZIAŁAJĄCE W BYDGOSZCZY W OBSZARZE PRZECIWDZIAŁANIA

PRZEMOCY W RODZINIE

NAZWA ORGANIZACJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	E-MAIL/STRONA WWW	Kryteria dostępu
Fundacja „Wyjść z cienia”	<u>Punkt konsultacyjny</u> dla osób dotkniętych przemocą (każdy czw. 17 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰); <u>Grupa wsparcia</u> dla osób doświadczających przemocy (drugi wt. m-ca 17 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰) Pomoc psychologiczna i prawna	ul. W. Broniewskiego 1 85-319 Bydgoszcz	52 329-19-44 602-497-975 (pon. do pt.: od g. 14 ⁰⁰ -19 ⁰⁰) Infolinia: 52 522-23-33	e-mail: fundacjawyjsczenia@gmail.com	Osoby doświadczające przemocy

9. OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ

Nazwa ośrodka	Adres	Telefon	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w Bydgoszczy	ul. Ogrodowa 9 85-043 Bydgoszcz	52 311-71-00	e-mail: sekretariat@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 1 (Bartodzieje)	ul. Czerkaska 22 85-636 Bydgoszcz	52 311-71-55	e-mail: sekretariat.dps1@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 2 (Błonie)	ul. Czerkaska 22 85-636 Bydgoszcz	52 311-71-77	e-mail: sekretariat.dps2@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta

Dział Pomocy Środowiskowej nr 3 (Szwederowo)	ul. Czerkaska 22 85-636 Bydgoszcz	52 311-71-96	e-mail: sekretariat.dps3@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 4 (Fordon)	ul. Porazińskiej 9 85-792 Bydgoszcz	52 311-72-60	e-mail: sekretariat.dps4@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 5 (Śródmieście)	ul. Ogrodowa 9 85-043 Bydgoszcz	52 311-71-02	e-mail: sekretariat.dps5@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 6 (Wyżyny)	ul. Kapuściska 10 85-807 Bydgoszcz	52 311-72-80 52 311-72-96 Dom Dziennego Pobytu „Kapuściska”	e-mail: sekretariat.dps6@mopsbydgoszcz.pl www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta

10. URZĄD PRACY – dla osób bezrobotnych

Nazwa instytucji	Zakres pomocy	Adres	Telefon	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Powiatowy Urząd Pracy w Bydgoszczy	Pomoc dla bezrobotnych	ul. Toruńska 147 85-950 Bydgoszcz	52 360-43-00 (pon. – piątek od 7 ⁰⁰ do 15 ⁰⁰)	e-mail: sekretariat@pup.bydgoszcz.pl www.bydgoszcz.praca.gov.pl	Zarejestrowani mieszkańcy miasta lub osoby poszukujące pracy, pracodawcy
Wojewódzki Urząd Pracy	Pomoc dla bezrobotnych	ul. Szosa Chełmińska 30/32 87-100 Toruń	56 669-39-00 (pon. – piątek od 7 ³⁰ do 15 ³⁰)	e-mail: wup@wup.torun.pl www.wup.torun.praca.gov.pl	Mieszkańcy województwa poszukujący pracy lub zarejestrowani, pracodawcy
Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Informacja o usługach urzędów pracy	ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19 524 (z zagranicy) (pon. – piątek od 8 ⁰⁰ do 18 ⁰⁰)	e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl	Osoby zarejestrowane i poszukujące pracy, pracodawcy

11. POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Nazwa jednostki	Zakres pomocy	Adres	Telefon	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i materialne	ul. Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	+48 222 309 900 całodobowo (w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim)	e-mail: funduszsprawiedliosci@ms.gov.pl info@numerosos.pl www.fumduszsprawiedliosc.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy www.fumduszsprawiedliosc.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy www.pokrzywdzeni.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpięstwem	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	ul. Krasieńskiego 19 85-008 Bydgoszcz	574-501-007 pon. 13 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ wt., czw., pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ śr. 11 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ sob. 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 793- 865-694 (dyżur całodobowy przez 7 dni w tygodniu)	-	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

POMOC W ZAKRESIE PRAWA KONSUMENCKIEGO

Nazwa jednostki	Zakres pomocy	Adres	Telefon	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
-----------------	---------------	-------	---------	-------------------	------------------

Miejski Rzecznik Konsumentów	Bezpłatne poradnictwo konsumenckiego i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów	ul. Niedźwiedzia 4, 85-130 Bydgoszcz, pokój 7A-8A	52 58-58-428 pon., śr., czw.: 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ wtorek 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ piątek 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	e-mail: mrk@um.bydgoszcz.pl www.bip.um.bydgoszcz.pl/artykuly/1351/miejski-rzecznik-konsumenta	Mieszkańcy miasta
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy	Porady konsumenckie	ul. Jagiellońska 10 85-020 Bydgoszcz	52 323-16-10 509-023-742 Porady konsumenckie: 52 323-16-24 wt. 7 ¹⁵ - 18 ⁰⁰ Pozostałe 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵	e-mail: bydgoszcz@wiih.com.pl www.wiih.com.pl	Mieszkańcy miasta
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Delegatura w Bydgoszczy	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Kościeleckich 3 86-033 Bydgoszcz ul. Długa 47 85-034 Bydgoszcz	52 345-56-44 pon. – pt. 8 ¹⁵ – 16 ¹⁵	e-mail: bydgoszcz@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl	Mieszkańcy miasta
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Konsultacje w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów	Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia 801-440-220 oraz 22 266-76-76 pon. – pt. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	e-mail: porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl	Wszyscy konsumenci
Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Bydgoszczy	Prawa konsumenta, interwencje w sprawach abonenta	ul. Wojska Polskiego 23 85-825 Bydgoszcz	52 370-72-60 pon. – pt. 8 ¹⁵ - 16 ¹⁵ 22 330-40-00 Infolinia ogólnopolska	e-mail: bydgoszcz@uke.gov.pl www.uke.gov.pl	Mieszkańcy miasta

POMOC W ZAKRESIE PRAWA PRACY

Nazwa jednostki	Zakres pomocy	Adres	Telefon	e-mail/ strona www	Kryteria dostępu
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy	Porady z prawa pracy udzielane są w godz.: Pon. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	Plac Piastowski 4a 85-012 Bydgoszcz	52 320-24-00	e-mail: kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl www.bydgoszcz.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy Główny Inspektorat Pracy	Porady z prawa pracy Pon. – pt. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391-82-15 801-002-006 dla osób dzwoniących z tel. stacjonarnych; 459-599-000 dla osób dzwoniących z tel. komórkowych	e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy

POMOC W ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Nazwa jednostki	Zakres pomocy	Adres	Telefon	e-mail/ strona www	Kryteria dostępu
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bydgoszczy	Konsultacje w sprawach związanych z gromadzeniem składek społecznych obywateli oraz dystrybucją świadczeń. <u>Godziny obsługi klientów:</u> - pon. 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ - wt. - pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	ul. św. Trójcy 33 85-124 Bydgoszcz ul. M. Konopnickiej 18 a 85-124 Bydgoszcz ul. Ch. Andersena 6 85-792 Bydgoszcz	Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS 703-803-028 52 341-83-00 52 341-84-00	e-mail: cot@zus.pl www.zus.pl	Osoby ubezpieczone – płatnicy składek oraz osoby zainteresowane ubezpieczeniem społecznym.
Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	Pomoc techniczna, składki, renty, emerytury, itp. pon. – pt. 7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	-	Infolinia ZUS 22 560-16-00	e-mail: cot@zus.pl www.zus.pl	Osoby ubezpieczone – płatnicy składek oraz osoby zainteresowane

ubezpieczeniem społecznym.

POMOC W ZAKRESIE PRAW PACJENTA

Nazwa jednostki	Zakres pomocy	Adres	Telefon	e-mail/ strona www	Kryteria dostępu
Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki w Bydgoszczy	Konsultacje w sprawach związanych z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych, <u>udzielane są w godz.:</u> - pon. 8:00 - 18:00 - wt. – pt. 8:00 - 16.00	ul. Łomżyńska 33 85-863 Bydgoszcz	Infolinia całodobowa: 800-190-590 Sekretariat: 52 325-27-03 52 325-27-06	e-mail: oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl www.nfz-bydgoszcz.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800-190-590 pon. – pt. 9 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl www.bpp.gov.pl	Każda osoba, która ma poczucie łamania praw pacjenta
Rzecznik Praw Dziecka Dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583-66-00 pon. – pt. 8 ¹⁵ – 16 ¹⁵ Infolinia całodobowa: 800-121-212	e-mail: rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Każdy kto doświadcza problemu lub jest świadkiem przemocy, niewłaściwych relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych i potrzebuje pomocy psychologicznej lub prawnej.
Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala	Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych	Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800-190-590 22 574-19-73 pon. – pt. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	e-mail: kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl e-mail: tip@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Pełnomocnik Rządu ds. Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób z niepełnosprawnościami	Siedziba: ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa Korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538-117-590 pon. – pt. 8 ¹⁵ – 16 ¹⁵ Sekretariat Dyrektora Biura 538-117-590	e-mail: sekretariat.bon@mrpi.ps.gov.pl www.niepełnosprawni.gov.pl	Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

POMOC W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO

Nazwa jednostki	Zakres pomocy	Adres	Telefon	e-mail/ strona www	Kryteria dostępu
Pierwszy Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	Konsultacje w sprawach podatkowych <u>udzielane są w godz.:</u>	ul. Fordońska 77 85-950 Bydgoszcz	52 561-70-00 52 561-70-25	e-mail: 1US.Bydgoszcz@mf.gov.pl	Wszyscy podatnicy, zgodnie z rejonizacją i inne osoby potrzebujące informacji w zakresie podatków
Drugi Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	Pon. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ wt. – pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	ul. Wojska 20B 85-822 Bydgoszcz	52 568-21-00	e-mail: 2US.Bydgoszcz@mf.gov.pl	
Trzeci Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lok., akcyza itd. Infolinia czynna:	ul. Tadeusza Rejtana 5 85-032 Bydgoszcz	52 339-74-00	e-mail: 3US.Bydgoszcz@mf.gov.pl	
Krajowa Informacja Skarbowa	Pon. – pt. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	22 330-03-30 (z tel. kom.)	e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl	

	Delegatura KIS w Toruniu	801-055-055 (z tel. stacjon.) +48 22 330-03-30 (z zagranicy) 56 669-57-00	www.kis.gov.pl	
--	-----------------------------	---	--	--

POMOC DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Nazwa jednostki	Zakres pomocy	Adres	Telefon	e-mail/ strona www	Kryteria dostępu
Biuro Rzecznika Finansowego	Konsultacje w sprawach sporu z podmiotami rynku finansowego, prawa ubezpieczonych <u>udzielane są w godz.:</u> Pon. – pt. 9 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa	22 333-73-26 22 333-73-27	e-mail: biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl	Klienci podmiotów rynku finansowego, takich jak zakłady ubezpieczeń, banki, biura maklerskie i firmy pożyczkowe (osoby poszkodowane w sporach z ubezpieczycielami).

INNE - POMOC W ZAKRESIE PRAW OBYWATELSKICH:

Nazwa jednostki	Zakres pomocy	Adres	Telefon	e-mail/ strona www	Kryteria dostępu
	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom Portal Ministerstwa Cyfryzacji	
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich <u>udzielane są w godz.:</u> Pon. 10 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Wt. – pt. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	ul. Al .Solidarności 77 00-090 Warszawa	800-676-676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl https://bip.brpo.gov.pl/pl	Każdy, kto ma poczucie, że jego prawa obywatelskie są naruszane

